



Hacer que las personas entiendan el panorama completo al tomar decisiones complejas.

CLIENTE



AÑOS EN EL NEGOCIO



65+

SUCURSALES



10+

Visión de negocios y finanzas

LA FUNDACIÓN ANGLO MEXICANA UTILIZA SILEGA PULSE™ PARA ENSEÑAR A LOS GERENTES DE SUCURSAL QUE PIENSEN COMO PROPIETARIOS DE NEGOCIOS.

Agregar valor a través de la optimización de activos

Cliente

La Fundación Anglo Mexicana es reconocida como una de las organizaciones educativas sin fines de lucro más importantes de México. Sus actividades principales están vinculadas a la enseñanza del idioma inglés, los exámenes y la formación del profesorado, la educación formal y la contribución social en forma de actividades culturales y becas para profesores de inglés. La fundación ha estado activa en México por más de 65 años.

Antecedentes

The Anglo Mexican Foundation ha ido La Fundación Anglo Mexicana ha estado creciendo y probando diferentes estrategias y herramientas para revisar continuamente sus procesos con el fin de garantizar que sean lo más eficientes posible. Cada aspecto de lo que hace una empresa está sujeto a un proceso de revisión para maximizar la eficiencia y la competitividad.

Para lograr mejoras, los gerentes de sucursal de la Fundación Anglo Mexicana deben cuestionar y desafiar continuamente las formas existentes de hacer las cosas para identificar métodos más eficientes. Esto implica mejorar los procedimientos y procesos.

Principales objetivos comerciales:

- Mejorar la comprensión de cómo y por qué se crea o destruye el valor comercial.
- Comprender cuál es la diferencia entre ganancias y efectivo.
- Mejorar el control financiero.

Solución utilizada

Silega Pulse™.

En 2010, se le pidió a Silega que entregara una versión personalizada del simulador de negocios Silega Pulse™ y que hiciera los ajustes necesarios para que los gerentes de sucursal se identificaran con las decisiones que tenían que tomar en la simulación.



Resultados

Se discutieron y adoptaron varias estrategias, entre ellas:

- Evitar ofrecer descuentos por pagos anticipados.
- Mejorar el flujo de caja y evitar incurrir en gastos innecesarios.

La Fundación Anglo Mexicana mantiene una estrecha vigilancia sobre varias métricas: crecimiento de ingresos dentro de cuentas específicas, renovaciones de clientes y la calidad general de las relaciones con los clientes.

“Esta fue mi primera participación en un simulador de negocios.

Aprendí que, aunque los objetivos son importantes, también es importante tener en cuenta la visión a largo plazo y analizar todo el posible impacto de nuestras decisiones.”

- R.F.Participante

El futuro

La Fundación Anglo Mexicana planea expandir el uso del simulador de negocios para apoyar el aprendizaje organizacional en otros procesos comerciales como el servicio al cliente y el desarrollo de liderazgo.

Sobre Silega

Silega es una compañía global de capacitación de servicio completo. Ayudamos a nuestros clientes a mejorar rápidamente el rendimiento desarrollando sus competencias para un mayor éxito.



REGIÓN

Mexico



PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes de sucursal y alta gerencia

Nuestras áreas de especialización incluyen simuladores de negocios, talleres ejecutivos, herramientas de medición, transferencia de capacitación, coaching y consultoría.

Sobre Silega Pulse™

Silega Pulse™ es una simulación altamente Silega Pulse™ es un poderoso simulador de negocios altamente personalizable. Cinco equipos están compitiendo para superar a la competencia creando más ganancias y valor, mientras mantienen niveles de flujo de caja. Este programa práctico y atractivo simula hasta cinco años de negocio en tan solo cinco horas. Es una representación realista en vivo de una empresa que necesita un cambio. Los participantes deben gestionar todas las partes de un proceso de negocio: planeación, operaciones, finanzas y desarrollo de personas. Los equipos toman decisiones que tomaría cada propietario: cómo fijar el precio de los productos, por qué clientes y mercados competir, cuánto stock comprar y cómo pagar a los proveedores. Al mismo tiempo, los participantes tienen la oportunidad de ver qué están experimentando otros departamentos y funciones dentro de la organización. Después de cada período de actividad, se realizan breves sesiones de análisis, seguidas de ejercicios de aplicación inmediata.